

urrmetro **™**@rrmetro rrmetro.org 201-375-6717

MAPA DE **SERVICIO**







ENCUENTRA TU VIAJE:



501-375-6717 rrmetro.org ☑@rrmetro frrmetro

River Cities Travel Center | 310 E. Capitol Ave., Little Rock

Hay Muchos Viajes en el Transporte Público

Cada año, Rock Region METRO transporta a escuelas, hospitales, a hacer sus compras, y a muchas otras actividades. Este apoyo contribuye a nuestra comunidad en diferentes maneras. El transporte público:

- Apoya nuestra economía al proveer acceso a oportunidades de trabajo
- Transporta estudiantes a sus escuelas
- Ayuda a ciudadanos de la tercera comunidades y ayuda a personas con discapacidades con sus necesidades para movilizarse
- Provee un modo de transporte accesible para aquellos que no pueden o no
- Reduce la congestión en nuestras carreteras para permitirle a empresas transportar sus productos y servicios de pasar más tiempo con sus familias
- Conserva gasolina y otros recursos naturales y reduce la huella de carbono colectiva en nuestra comunidad



CÓMO VIAJAR Es Fácil:









PLANIFICA TU VIAJE

... al introducir tu destino de inicio y destino final utilizando el planificador de viajes en la página de inicio en rrmetro.org.

ENCUENTRA MAPAS DE RUTAS RELACIONADOS Y HORARIOS

... al descargar la aplicación gratuita METROtrack (cuando busques en Google Play o en la Tienda de Aplicaciones de Apple, recuerda que es una palabra: METROtrack) y al hacer clic en el botón de rutas o en "Settings & Info/Maps & Schedules" en el menú de la sub-página de la aplicación. O, haz clic en el menú de servicios en rrmetro.org y selecciona Mapas y Horarios de Autobúses o Mapas y Horarios de Tranvía.

ASEGÚRATE QUE TU VIAJE ESTÉ **DENTRO DE LAS HORAS DE OPERACIÓN** DEL AUTOBÚS O TRANVÍA

Cada ruta tiene un horario diferente, v algunas rutas tienen servicio limitado durante las noches y los fines de semana. Rutas Express son naturalmente limitadas, y son intencionalmente diseñadas para hacer menos paradas y llegar a los destinos más rápido. Recuerda, no hay servicio en el día de Año Nuevo, Memorial Day, Día de Independencia, Labor Day, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad.





Encuentra Tu Viaje con Información en Tiempo Real de Llegada, Tres Maneras:

UTILIZA EL SISTEMA DE MENSAJES DE TEXTO EN LAS PARADAS PARA ENCONTRAR UN AUTOBÚS O UN TRANVÍA:

Envía un mensaje de texto a rrmetro_[número de parada de 5 dígitos único] al 41411 y recibe un mensaje de texto diciéndote que tan lejos está tu viaje. No se te olvide colocar un espacio entre rrmetro y el número de parada de 5 dígitos.

UTILIZA LOS MAPAS EN VIVO EN RRMETRO.ORG PARA ENCONTRAR

UN AUTOBÚS O UN TRANVÍA: Haz clic en Encuentra Mi Paseo en rrmetro.org. Escoge tu ruta de autobús en el menú desplegable (o escoge el METRO Streetcar Línea Azul o Verde) y haz clic en el "Live Map" para visualizar los vehículos en vivo. O, ve a la página web de la aplicación METROtrack directamente (rrmetrotrack.org), la cual permite visualizar múltiples rutas al mismo tiempo con opciones para acercar/alejar el zoom.

UTILIZA LA APLICACIÓN MÓVIL **METROTRACK PARA ENCONTRAR** UN AUTOBÚS O UN TRANVÍA:

Descarga la aplicación gratuita de METROtrack (cuando busques en Google Play o en la Tienda de Aplicaciones de Apple, es una palabra: METROtrack) y utiliza la aplicación para marcar tus paradas y rutas favoritas, establecer recordatorios, recibir alertas, planificar tu viaje y tener acceso a información en general.



Determina Tu Tarifa y Modo de Pago

La información de tarifas se puede son aceptados en el autobús. Efectivo, pases, tarjetas de débito y crédito, y servicios electrónicos principales (Apple Pay, Google Wallet), son aceptados en 2020. Se sugiere tener cambio exacto er todos los viajes METRO Local y METRO Streetcar. Una tarjeta canjeable será River Cities Travel Center (310 E. Capito Ave., Little Rock, Lunes-Viernes, 7 a.m.-6 Rock Region METRO (901 Maple St., North Little Rock, Lunes-Viernes, 8 a.m.-4:30 p.m.). Pases para el día pueden ser comprados en el bus o en el tranvía.

Una Palabra Sobre los Pases de Transferencia



Lugares de Venta de Pases Rock Region METRO

RIVER CITIES TRAVEL CENTER 310 E. Capitol Ave., Little Rock,

OFICINA ADMINISTRATIVA ROCK REGION METRO 901 Maple St., North Little Rock 8 a.m.-4:30 p.m.

Pases de tarifa regulares pueden ser comprados por teléfono (501-375-6717) o en línea en rrmetro.org y pueden ser enviados por correo a la dirección



¡Ahorra dinero con un pase de viajes múltiples o días múltiples!

¿Utilizas el transporte público al menos dos veces cada día durante la semana? Si es así, tu costo mensual por 44 viajes (abril 2019, por ejemplo, tiene 22 días laborales) es de \$59.40. Un pase de 31 días con viajes ilimitados cuesta \$36. Puedes ahorrar \$23.40 en este caso por comprar el pase de 31 días en lugar de comprar 44 viajes de un solo sentido.

¿Que podrías hacer con esos \$23.40 más?

METRO CONNECT



El servicio de microtransporte de METRO Connect es un servicio relativamente nuevo para Rock Region METRO. Visita rrmetro.org y haz clic en la pestaña "SERVICES" para obtener más información sobre cómo usar el servicio.

Información para los Pasajeros:

Cuando eventos o clima severo causan un cambio al sistema, nuestros pasajeros pueden obtener las últimas actualizaciones en cambios de ruta y otras alertas al chequear la página web rrmetro.org por alertas (una barra roja de alerta aparecerá en la parte superior de la página web cuando esté en efecto), chequear rrmetro.org/news y descargar la aplicación gratuita de METROtrack, la cual ofrece tecnología de envío de información automático para recibir la información más reciente y una sub página del menú de servicio donde se muestran las alertas de servicio activas.

PREPÁRATE PARA EMBARCAR

Ten tu tarifa, sea en efectivo o pase, lista cuando abordes. Los tiempos más rápidos de embarque benefician a todos los pasajeros. Los conductores no tendrán cambio, así que ten tu cambio exacto, un pase listo o prepárate para aceptar tu tarjeta canjeable que puede ser utilizada para pagos futuros o ser redimidas por efectivo en el River Cities Travel Center (310 E. Capitol Ave., Little Rock) o en la Oficina Administrativa de Rock Region METRO (901 Maple St., North Little Rock).

Lee un libro, mira un show o relájate con tu música favorita mientras disfrutas de nuestro WiFi gratuito. Sí, es GRATIS, y si, está disponible en todos los tranvías y en todas las rutas fijas de los autobuses en nuestro sistema. Cada autobús está numerado, y cada red de WiFi del autobús lleva el número de ese autobús en el nombre de la red. Encuentra el número de red de tu autobús (si te estás conectando en una parada con múltiples autobuses cerca, como el River Cities Travel Center, múltiples redes de WiFi Rock Region METRO aparecerán en las configuraciones de red de tu dispositivo), acepta los términos y condiciones al final de tu pantalla y estarás conectado.

CÓDIGO DE CONDUCTA

El deseo de nuestro equipo es que tu experiencia de transporte sea segura, confiable, conveniente y eficiente. Rock Region METRO adoptó un Código de Conducta y Procedimiento de Suspensión de Tránsito en Agosto 2014 para promover la seguridad y la comodidad de nuestros pasajeros, facilitar el uso apropiado de servicios y facilidades de transporte, proteger facilidades de tránsito, empleados y ciudadanos, para asegurar el pago de tarifas y para asegurar que vehículos y facilidades de Rock Region METRO sean seguras, acogedoras, e igualmente accesibles a nuestros pasajeros. Encuéntralo en línea en rrmetro.org/rider/information/general-info/.

METRO STREETCAR El METRO Streetcar es un sistema tranvía de 3.4 millas que conecta a las ciudades de Little Rock y North Little Rock. Con tres réplicas históricas de tres tranvías operando en dos líneas, el sistema sirve a casi más de 42,000 pasajeros anualmente y cubre 1,080 millas semanalmente. METRO Streetcar es una manera divertida y única de disfrutar de las vistas de los centros de las "ciudades gemelas" de Arkansas. Atravesando el bello Río de Arkansas, el sistema conecta uno de los más vibrantes destinos en Pulaski County, incluvendo el Centro Presidencial Clinton y la sede de la organización global sin fines de lucro Heifer International; el distrito histórico Argenta de North Little Rock; el Little Rock River Market y Corredor Creativo, y restaurantes favoritos, hoteles, cervecerías, atracciones culturales, tiendas v más. Visita rrmetro.org/services/ streetcar para el mapa del tranvía y horarios.

ACCESIBILIDAD

630

Todos los vehículos METRO están equipados con ascensores para sillas de ruedas y dispositivos de seguro, haciéndolos accesibles a personas con discapacidades. Las sillas de rueda deben estar con freno y aseguradas en su lugar. Hay dos áreas de seguro para sillas de rueda en cada autobús. Para información en tiempo real sobre las llegadas de autobús y tranvía, por mensaje de texto, visita rrmetrotrack.org y haz

W. Broadway St.

Little Rock

Little Rock

Markham St.

| Capital | Hotel

¬ eSTEM

Public Charter

3rd St. School

2nd St.

Main Street

NLR Chamber

NORTH

Arkansas River

Clinton Presidential

Park Bridge

esidential

eSTEM East Village Public Charter School

LITTLE ROCK

E. Arkansas Dr.

Riverfront Dr.

First Security

President Clinton Ave.

Market

District

Witt Stephens Jr. Central Arkansas

Courtyard Marriott

Little Rock

Little Rock

Hampton Inn & Suites

Nature Center

of Commerce

Junction Bridge (pedestrian/bicycle)

Library System

DOWNTOWN

LITTLE ROCK Curran Hall

Firehouse Hostel

Dickey Stephens Park

DoubleTree by Hilton Hotel Little Rock

ulaski Co.

Old State

Broadway Bridge

METRO Connect

17 L 25 LI 26 LI 36 LI II

Pulaski Co.

Regional

METRO ofrece mapas y horarios en inglés y español. El servicio de Google Translate está disponible en rrmetro.org.

Todos los autobuses de METRO están equipados con portadores para bicicletas que pueden acomodar hasta dos bicicletas.

ENCUENTRA TU AUTOBÚS EN EL RIVER CITIES TRAVEL CENTER

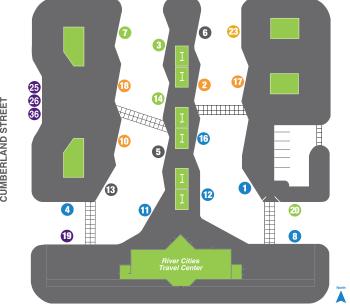
MacArthur Museum

____ of Arkansas Military

Todas las rutas, excepto la Ruta 22, sirven al River Cities Travel Center. Encontrar tu autobús es fácil: Consulta el mapa de buses para encontrar el lugar donde tu autobús está parqueado para abordar.



E. 9th St.



EAST FOURTH STREET

¿Estás familiarizado con las Cuerdas? ¿Cómo Notificar a los Conductores de Tu Parada?

cuerda que está por encima de las ventanas o presiona las tiras amarillas entre las ventanas. Una campana alertará al conductor que un pasajero quiere bajarse del autobús en la siguiente parada. Los conductores METRO anuncian los nombres de las intersecciones principales para el beneficio de personas con discapacidades.

A medida que el autobús se acerque a tu destino (una vez haya pasado la intersección antes de tu parada), tira de la

EAST CAPITOL AVENUE